

Konflikt håndtering er vigtigt...

Mange forskellige krav og forventninger møder ledere og medarbejdere på en moderne arbejdsplads; samtidig er der sjældent uanede ressourcer og oftest har vi forskellige opfattelser af værdier, prioriteringer og hvordan udfordringer bør gribes an. De vilkår øger risikoen for uenighed og konflikt eller risikoen for konfliktskyhed, hvor laveste fællesnævner bliver reglen frem for undtagelsen.

Begge situationer medvirker til at skabe mistrivsel, måske også øget sygefravær og personalegennemstrømning og i sidste ende ringe kvalitet til brugere/kunderne.

Hvor går ledere, medarbejdere eller MED-udvalget hen, hvis de ønsker at gøre noget ved det, men mangler den fornødne tid eller ekspertise?

Hos DIVERGENT har vi specialiseret os i organisationers/virksomheders mikroprocesser, som er den driftsnære og daglige ledelse og kommunikation.. Vi tror på at ”kvalitet og trivsel opstår i detaljen”.

Vi arbejder på et solidt teoretisk fundament indenfor ledelse og konflikt håndtering. Vi ser det som vores vigtigste opgave at stimulere til praktisk handling, som mærkes direkte i organisationens/ virksomhedens dagligdag.

Vi ser forskellighed som en styrke; og frihed, indflydelse og personligt ansvar som en nødvendighed for at udvikle kvalitet og trivsel.

Vi stræber efter at vores samarbejdspartnere oplever varige kvalitetsbedringer og en exceptionel ledelses- og medarbejderstab.

Hos DIVERGENT får I den nødvendige ekspertise og de ekstra hænder til jeres udviklingsproces. Konsulentindsatsen har skabt merværdi, når blot en enkelt dygtig kollega/leder fastholdes eller samarbejde og opgaveløsning går op i en højere enhed nogle flere gange.

Konflikt håndtering

Overalt hvor mennesker arbejder sammen opstår konflikter!

Hvad gør I ved jeres?

- *Lærer I af dem?*
- *Har I en åben strid?*
- *Fejer I dem ind under gulvtæppet?*

Forøg kompetencer til at håndtere konflikter og konfliktskyhed



Forøg jeres kompetencer til at håndtere uenighed og konflikter konstruktivt — det betaler sig!

I vil opleve varige forbedringer af trivsel, arbejdsglæde og kvalitet, fordi I undgår meget uproduktiv kiv og strid og sikrer, at alle føler sig set, hørt og anerkendt.

Konfliktskyhed er måske en endnu større udfordring? Bliv bedre til at undgå den!
Konfliktskyhed påvirker også trivsel og kvalitet. Konklusion af en norsk undersøgelse af konflikter i sundhedsvæsenet viser:

”...der er et overbrug af unngåelser ...mange ledere kvier sig for å intervenere...”

Organisationspsykolog Morten Skjorshammer



Bølgerne går af og til højt og meninger brydes; det skaber energi

Få kompetent og uvildig konsulentbistand direkte på jeres arbejdsplads

- I får viden om konflikter og svar på spørgsmålet:
Hvad forstås ved en konflikt, hvad handler den om og hvornår bliver en uenighed til konflikt?
- I får redskaber til at lære af uenighed og gribe den i opløbet, så uenigheden ikke udvikler sig destruktivt
- I får kompetencer til at undgå konfliktskyhed og til at tale om de svære emner og situationer i jeres hverdag
- I kan få en professionel og uvildig mediator /konfliktmægler til en konkret konflikt.



Ved mediation handler det om at finde frem til konfliktens kerne og finde en løsning, hvor begge parter føler sig hørt og forstået.

”...det er ingen skam at være uvenner, men det er en skam ikke at gøre noget ved det...”

Dorrit West

I den vestafrikanske stat MALI er det naturligt at se sine konflikter i øjnene og gøre noget ved dem. De har indrettet ”Palaverhytten”, en lav og ubekvemt hytte, hvor de uenige parter mødes og først forlader, når de har nået en enighed.



Kontakt Divergent

Sølystgade 35,4
DK - 8000 Århus C

CVR.nr. 2757 7369

E-mail: info@divergent.dk
Telefon: 6611 8464/5050 8464
Fax: 6611 8466

Kontaktperson: Dorrit West